

# Reklamationsformular

Zustellung an: [kundendienst@tulux.ch](mailto:kundendienst@tulux.ch)

Erfasst am:

Firma/Name:

Objekt:

Strasse:

PLZ/Ort:

Land:

Stockwerk/Geschoss:

Ihre Referenz:

Raum-Nr./Bezeichnung:

Telefon/E-Mail:

## Information zum reklamierten Produkt:

Lieferschein- oder Rechnungsnummer:

Produkt/Typ:

Reklamierte Menge:

Stk.

Installierte Menge:

Stk.

Lieferdatum:

Ausfalldatum:

Fehlerbeschreibung:



Produkt/Typ zu finden auf Etikette in der Leuchte, meist auf dem Leuchteneinsatz.

## Informationen zur Installation/Anwendung:

Anwendung:

Installation:

neu

bestehend

NOT-Betrieb:

Einzelakku

Zentralbatterie

Betrieben mit / gesteuert durch:

*Schalter ein/aus*

*DALI-Drehdimmer*

*Taster (Touch-DIM)*

*KNX/DALI-Gateway*

Sensorik:

*Bewegungsmelder*

*Präsenzmelder*

*Regulierung in Abhängigkeit von Licht-Sensorik*

Zusätzliche Informationen: