

Formulaire de réclamation

Remis à: kundendienst@tulux.ch

Rédigé le:

Entreprise/nom:

Bien:

Rue:

Code postal/localité:

Pays:

Étage:

Votre référence:

N° de salle/désignation:

Téléphone/e-mail:

Information sur le produit faisant l'objet d'une réclamation:

N° de bon de livraison ou de facture

Produit/type:

Quantité contestée: pièces

Quantité installé: pièces

Date de livraison:

Date de la panne:

Description du défaut:



Le produit/type figure sur l'étiquette dans le luminaire, généralement sur l'insert.

Informations sur l'installation/utilisation:

Utilisation:

Installation:	Nouveau	Ancien	Fonction. de secours:	Batterie individuelle	Batterie centrale
---------------	---------	--------	-----------------------	-----------------------	-------------------

Fonctionne avec/commandé par:*Interrupteur ON/OFF**Variateur rotatif DALI**Bouton (Touch-DIM)**Passerelle KNX/DALI*Capteurs:*Délect. de mouvement**Délect. de présence**Régulation selon le détecteur de luminosité*

Informat. supplémentaires: