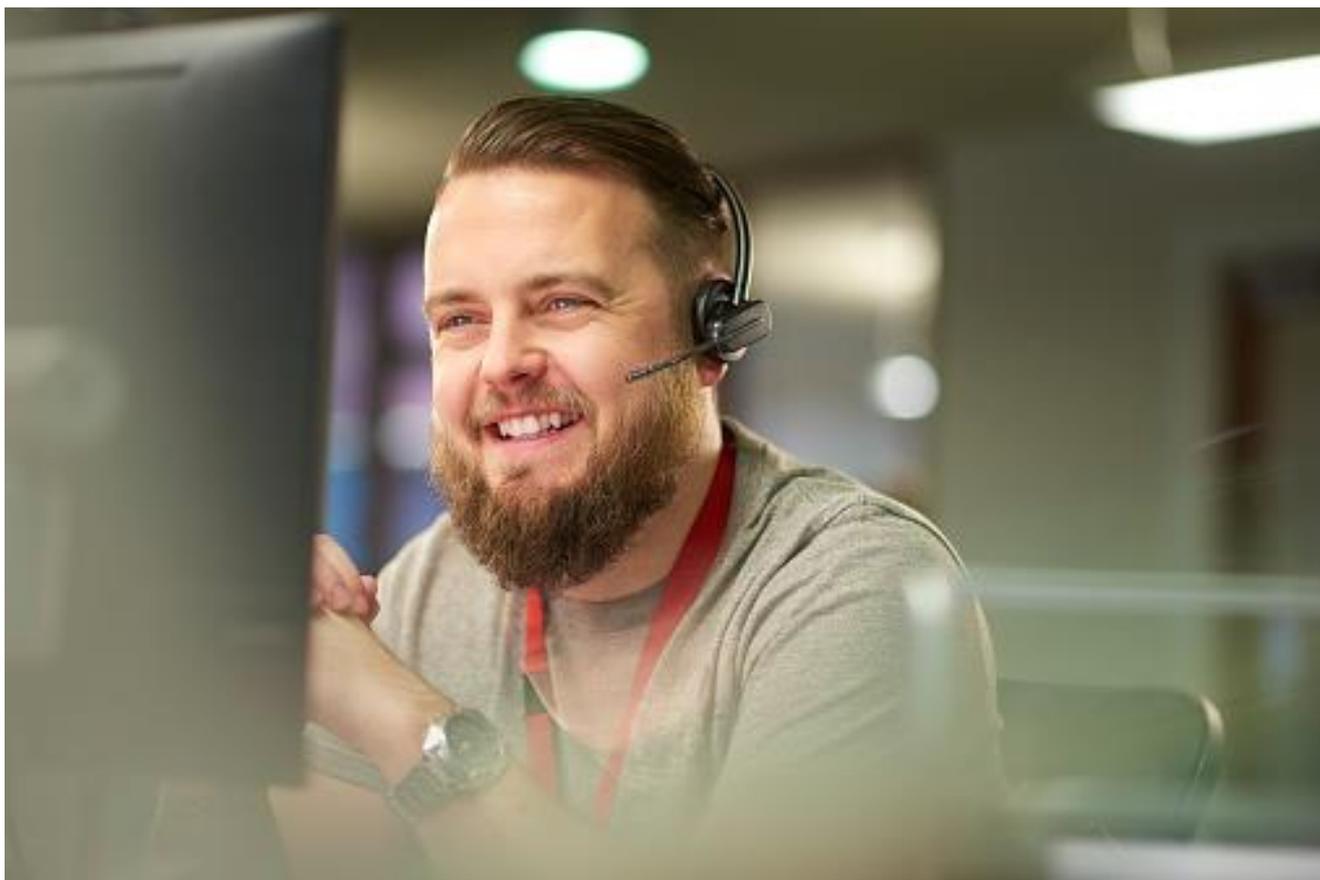


TECHNISCHER KAUFMANN (M/W) IM KUNDENDIENST

STANDORT TUGGEN (SZ)



Wir geben Licht Gestalt

SWISS LIGHT CREATIONS steht für exakte, überzeugende Schweizer Leuchten. Mit ihrem Innovationsgeist kreieren unsere Mitarbeiter professionelle Lichtlösungen für Kunden und Projekte jeder Grösse. Die Markenprodukte von Tulux entstehen ausschliesslich in der Schweiz in unserer hochmodernen und leistungsfähigen Leuchtenproduktion. Für nachhaltigen Erfolg. Swiss Made.

Werden auch Sie Teil unseres 160-köpfigen Teams und gestalten Sie als **Technischer Kaufmann (m/w) im Kundendienst** den Erfolg unseres Familienunternehmens mit uns weiter. In dieser Drehscheibenfunktion arbeiten Sie eng mit unserem Verkauf, dem technischen Service und der Logistik zusammen. Sie sind für das Beschwerdemanagement und die Lieferterminkoordination verantwortlich.

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Sie nehmen Kundenanfragen rund um Bestellungen und Reklamationen entgegen
- Sie organisieren die zeitnahe Lösung von Kundenreklamationen
- Sie überwachen und koordinieren Liefertermine
- Sie unterstützen die Auftragserfassung

Sie passen in unser Team, wenn Sie Folgendes mitbringen:

- Technische Grundausbildung mit Erfahrung im kaufmännischen Bereich oder kaufmännische Grundausbildung mit technischer Affinität
- Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sie behalten jederzeit den Überblick und handeln besonnen, auch in stressigen Situationen
- Der Kunde steht für Sie im Zentrum, Sie sind lösungsorientiert, qualitätsbewusst und denken unternehmerisch
- Sie übernehmen gerne Verantwortung
- Sie legen Wert auf Teamwork, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation

Wir bieten

- Vielfältige Möglichkeiten sich einzubringen
- Den nötigen Entscheidungsfreiraum
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine langfristige Perspektive in einem kollegialen Team
- Einen Standort mit guter Infrastruktur

Marco Conte beantwortet gerne Ihre fachlichen Fragen unter 055 220 60 94 und freut sich auf Ihre Bewerbung unter conte@workmanagement.ch.