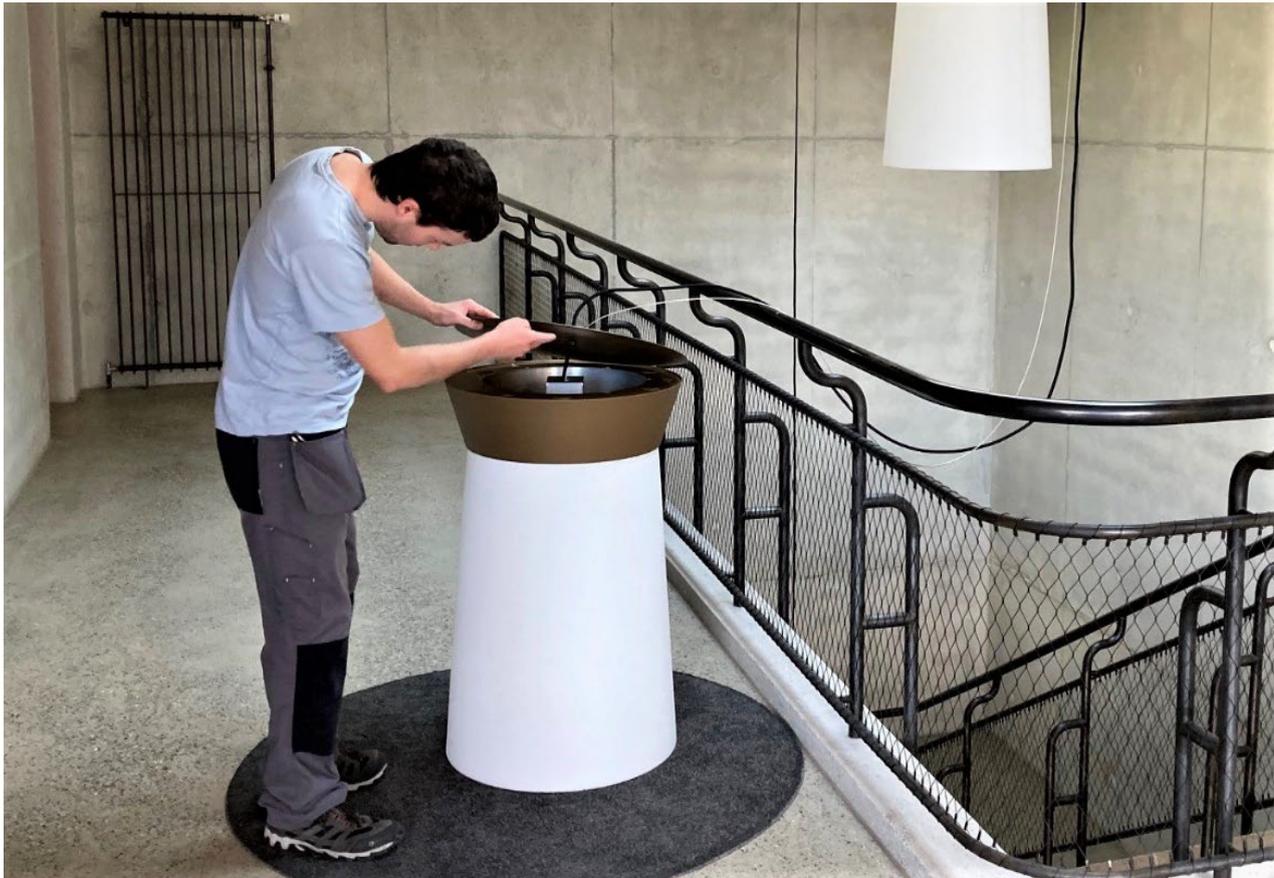


SERVICETECHNIKER*IN

IM AUSSENDIENST (100 %, FOKUS DEUTSCHSCHWEIZ)



Wir geben Licht Gestalt

SWISS LIGHT CREATIONS steht für exakte, überzeugende Schweizer Leuchten. Mit ihrem Innovationsgeist kreieren unsere Mitarbeiter professionelle Lichtlösungen für Kunden und Projekte jeder Grösse. Die Markenprodukte von Tulux entstehen ausschliesslich in der Schweiz in unserer hochmodernen und leistungsfähigen Leuchtenproduktion. Für nachhaltigen Erfolg. Swiss Made.

Werden auch Sie Teil unseres 160-köpfigen Teams und gestalten Sie als Servicetechniker*in den Erfolg unseres Familienunternehmens mit uns weiter. In dieser Drehscheibenfunktion arbeiten Sie eng mit unserem Aftersales-Team, dem Qualitätsmanagement und dem Verkauf Aussendienst zusammen. Dabei unterstützen Sie unsere Kunden sowie interne Ansprechpartner bei technisch-elektrotechnischen Fragen jeder Art. Zu 60 % sind Sie vor Ort im Einsatz, unter anderem bei Architekten, Bauherren, Elektroplanern und -installateuren.

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Sie führen Fehleranalysen durch und erarbeiten geeignete Lösungen
- Sie reparieren defekte Teile selbst oder organisieren und leiten Montageteams von bis zu vier Personen
- Sie beraten Kunden und interne Ansprechpartner bei technisch-elektrotechnischen Fragen rund um den Einsatz unserer Leuchten
- Sie planen Ihre Tageseinsätze selbst und kommunizieren direkt mit dem Kunden
- Sie sind verantwortlich für die Organisation der benötigten Materialien und die Ausstattung der Servicefahrzeuge
- Sie dokumentieren Ihre Einsätze termin- und fachgerecht in unserem ERP-System

Sie passen in unser Team, wenn Sie Folgendes mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit elektrotechnischer Fachausrichtung
- Erfahrung in der Steuerungstechnik oder Interesse sich darin weiterzubilden
- Sie behalten jederzeit den Überblick und handeln besonnen, auch in stressigen Situationen
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse; Kenntnisse in Französisch und Italienisch sind von Vorteil
- Der Kunde steht für Sie im Zentrum, Sie sind lösungsorientiert, qualitätsbewusst und denken unternehmerisch
- Sie legen Wert auf Teamwork, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- Sie wohnen in der Region, da Sie durchschnittlich zwei Tage pro Woche am Standort in Tuggen/SZ arbeiten

Wir bieten:

- Vielfältige Möglichkeiten sich einzubringen
- Den nötigen Entscheidungsfreiraum
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine langfristige Perspektive in einem kollegialen Team
- Einen Standort mit guter Infrastruktur

Daryl Ziltener (079 247 87 08, daryl.ziltener@tulux.ch) beantwortet gerne Ihre fachlichen Fragen und freut sich auf Ihre Bewerbung unter jobs@tulux.ch.